



# OMQ 06

## Maîtrise des coûts de non - qualité

### Objectifs (compétences visées) :

---

- Identifier, classer, évaluer et maîtriser les coûts de la non- qualité
- Mettre en plan un Plan d'Amélioration de la Qualité (PAQ)

### Particularités pédagogiques :

---

- Méthode interactive et participative
- Etude de Cas

### Population cible :

---

- Cadres dirigeants ou responsables d'unité de travail

### Documentation :

---

- Copie papier des diapos, de la présentation et polycopié sur la maîtrise des coûts de la non-qualité

### Durée :

---

- 2 jours