



OMQ 05

Les méthodes de la qualité

Objectifs (compétences visées) :

- Découvrir et savoir utiliser les outils et méthodes pertinents de la qualité

Particularités pédagogiques :

- Active, dynamique et participative alternant exposés et travaux en sous-groupe

Population cible :

- Agents de maîtrise ou toute personne amenée à coopérer ou à résoudre des problèmes des organisations.

Documentation :

- Copie papier des diapos, de la présentation et photocopié sur les groupes d'amélioration de la qualité

Durée :

- 2 jours