



Objectifs (compétences visées) :

- Identifier les outils classiques de la qualité, les classer suivant les étapes de la méthodologie de résolution de problèmes
- Pratiquer les outils de la qualité dans les organisations

Particularités pédagogiques :

- Méthode interactive et participative avec des travaux en sous-groupe consacrés à l'expérimentation des outils proposés

Population cible :

- Agents de maîtrise ou toute personne amenée à coopérer ou à résoudre des problèmes des organisations.
- Un minimum de niveau de scolarité moyen est demandé.

Documentation :

- Copie papier de la présentation et polycopié sur les outils de la qualité

Durée :

- 3 jours