



Objectifs (compétences visées) :

- Identifier les problèmes et les outils de la qualité
- Pratiquer les outils de résolution de problèmes

Particularités pédagogiques :

- Méthode interactive et participative avec des travaux en sous-groupe consacrés à l'expérimentation des outils proposés

Population cible :

- Agents de maîtrise ou toute personne amenée à coopérer ou à résoudre des problèmes des organisations.
- Un minimum de niveau de scolarité moyen est demandé.

Documentation :

- Copie papier de la présentation et polycopié sur la qualité par la résolution de problème

Durée :

- 2 jours