



Objectifs (compétences visées) :

- Maîtriser les missions, les responsabilités et les tâches du responsable qualité
- Savoir interpréter les normes appliquées dans son organisation
- Savoir organiser la fonction qualité
- Gérer et auditer les processus

Particularités pédagogiques :

- Pédagogie interactive participative ; une série de discussions feront l'objet d'échange entre les participants et le formateur.

Population cible :

- Les responsable qualité ou toute personne amenée à coopérer cet poste ou à aider la direction générale.

Documentation :

- Les notes de formations et documents de soutien seront distribués par le consultant-formateur.

Durée :

- 2 jours