



## Mettre en place une structure qualité

### Objectifs (compétences visées) :

---

- Développer une structure de la fonction qualité et définir les acteurs du management de la qualité
- Reconnaître les avantages et les inconvénients des différents organigrammes
- Identifier les différents processus de l'entreprise et leurs interactions.
- Maîtriser l'organisation par processus : définir les rôles des acteurs, décrire les objectifs, les indicateurs de performances et les tableaux de bord associés.

### Particularités pédagogiques :

---

- **Entraînements pratiques.** Etudes de cas, questionnaires de diagnostic et grilles de lecture.
- **Des méthodes et outils concrets.** Chaque étape fait l'objet d'apports de méthodes et d'outils pour aider chacun à se positionner dans son rôle de manager transversal.

### Population cible :

---

- Cadres et toute personne amenée à développer et à mettre en place une structure Qualité

### Documentation :

---

- Copie papier de la présentation et polycopié sur l'organisation de la fonction qualité

### Durée :

---

- 2 jours