



Objectifs (compétences visées) :

- Assurer l'organisation transversale sans lien hiérarchique
- Identifier les différents processus de l'entreprise et leurs interactions.
- Manager l'organisation par l'approche processus : déterminer les responsabilités des acteurs principaux, énoncer les buts, les activités, les indicateurs de performances et les tableaux de bord associés.

Particularités pédagogiques :

- **Entraînements pratiques.** Etudes de cas, questionnaires de diagnostic et grilles de lecture.
- **Des méthodes et outils concrets.** Chaque étape fait l'objet d'apports de méthodes et d'outils pour aider chacun à se positionner dans son rôle de manager transversal.

Population cible :

- Cadres et toute personne amenés développer une gestion basée sur l'approche processus.

Documentation :

- Copie papier de la présentation et polycopié sur le management transversal et l'organisation par processus

Durée :

- 2 jours