



# MAQ 03

Au-delà de la certification  
ISO 9001 : la performance

## Objectifs (compétences visées) :

---

- Maîtriser les principes et les concepts du Management par la Qualité ;
- Savoir orienter l'entreprise vers la dimension TQM et le système intégré de management.
- Donner à la qualité un sens global matériel et humain ;

## Particularités pédagogiques :

---

- Pédagogie interactive participative ; une série de discussions feront l'objet d'échange entre les participants et le formateur.
- Exemples permettant aux participants l'application des méthodes enseignées.

## Population cible :

---

- Cadres d'entreprise

## Documentation :

---

- Les notes de formations et documents de soutien seront distribués par l'animateur.

## Durée :

---

- 2 jours