



MAN 11

Les Cercles de Qualité

Objectifs (compétences visées) :

- Élaborer une stratégie de mise en œuvre des CQ
- Maîtriser le processus de résolution de problèmes
- Animer un Cercle de la Qualité efficacement
- Former les Cercle de la Qualité aux outils qualité

Particularités pédagogiques :

- Méthode interactive et participative
- Exercices d'applications

Population cible :

- Agents de maîtrise et tous les opérateurs amenés à résoudre les problèmes de l'entreprise.

Documentation :

- Copie papier des diapos. de la présentation et polycopié sur les cercles de qualité

Durée :

- 2 jours