



MAN 08

Le management transversal et l'organisation par processus

Objectifs (compétences visées) :

- Garantir la coordination et développer la coopération sans lien hiérarchique
- Mobiliser les acteurs du management transversal et diriger en situation fonctionnelle
- Identifier les différents processus de l'entreprise et leurs interactions.
- Mettre en place et piloter l'organisation par processus : définir les rôles des acteurs principaux, décrire les objectifs, les indicateurs de performances et les tableaux de bord associés.

Particularités pédagogiques :

- **Entraînements pratiques.** Etudes de cas, questionnaires de diagnostic et grilles de lecture.
- **Des méthodes et outils concrets.** Chaque étape fait l'objet d'apports de méthodes et d'outils pour aider chacun à se positionner dans son rôle de manager transversal.

Population cible :

- Cadres dirigeants ou toute personne amenée à organiser l'organisme par l'approche transversale.

Documentation :

- Copie papier de la présentation et polycopié sur le management transversal et l'organisation par processus

Durée :

- 2 jours